

# **BAB I**

## **PENDAHULUAN**

### **1.1 Latar Belakang Masalah**

Teknologi informasi merupakan satu tool penting dalam peradaban manusia untuk mengatasi sebagian masalah dasarnya arus informasi. Teknologi informasi dan komunikasi saat ini adalah bagian penting dalam manajemen informasi. Di dunia medis, dengan perkembangan pengetahuan yang begitu cepat (kurang lebih) 750.000 artikel terbaru di jurnal kedokteran dipublikasikan tiap tahun), dokter akan cepat tertinggal jika tidak memanfaatkan berbagai tool untuk mengupdate perkembangan terbaru.

Rumah Sakit Kota Tidore kepulauan merupakan salah satu Rumah sakit milik pemerintah kota tidore kepulauan yang berupa RSU, dinaungi oleh pemda dan tercantum kedalam Ruma Sakit tipe C.

Nama : RSU Kota Tidore Kepulauan

Alamat : Jl. Sultan Mansyur No.11

Kabupaten : Tidore

Provinsi : Maluku Utara

#### **Visi dan Misi RSU Kota Tidore Kepulauan**

Sebagaimana layaknya badan atau organisasi yang melayani kepentingan masyarakat pada umumnya mempunyai visi dan misi dalam

melakukan kegiatan, maka visi dan misi Rumah Sakit Kota Tidore Kepulauan adalah :

**Visi :**

Meningkatkan pelayanan kesehatan yang bermutu dan terjangkau sebagai Rumah Sakit Rujukan Rasional di Provinsi Maluku Utara dengan memadukan sumber daya manusia yang professional dan sarana prasarana yang modern sesuai standar.

**Misi:**

1. Meningkatkan kualitas sumber daya aparatur yang professional
2. Meningkatkan manajemen pelayanan kesehatan masyarakat
3. Meningkatkan sarana dan prasarana rumah sakit yang modern sesuai standar
4. Memberikan pelayanan yang cepat, tepat, aman, ramah dan terjangkau bagi masyarakat tanpa membedakan latar belakang sosial
5. Meningkatkan kesejahteraan karyawan sebagai motivasi kerja dalam memberikan pelayanan.
6. Meningkatkan disiplin anggaran dan disiplin kerja yang efisien dan efektif dalam pelayanan.

*Telemedicine* dapat didefinisikan sebagai penyedia pelayanan kesehatan melalui kombinasi teknologi telekomunikasi dan multimedia serta ahli medis. Secara umum penggunaan teknologi informasi dan komunikasi yang

digabungkan dengan kecanggihan medis untuk memberikan layanan kesehatan, mulai dari konsultasi, diagnosis, hingga tindakan medis tanpa terbatas ruang atau dilaksanakan dari jarak jauh masuk dalam kategori *telemedicine*.

Aplikasi *telemedicine* yang dibuat penulis dapat diharapkan membantu masyarakat dengan jam kerja yang sibuk dan jarak yang jauh untuk melakukan konsultasi kesehatan secara online. Hal ini dipilih penulis karena bisa menghemat waktu. Sebab Kota Tidore merupakan salah satu kota kepulauan dengan akses ke rumah sakit yang masih sangat terbatas. Dengan adanya aplikasi konsultasi kesehatan secara online (*telemedicine*) menggunakan *framework CI (CodeIgniter)* yang bisa dibuka di handphone, computer dan laptop yang didalam sistem tersebut pasien dapat melakukan konsultasi secara online dan mendapat diagnosis langsung dari dokter. Karena sistem yang dibuat adalah pasien dan dokter bisa berkomunikasi secara online melalui website. Untuk itu penulis melakukan penelitian dengan judul “Aplikasi Telemedicine Menggunakan Framework *CI(CodeIgniter)*”.

Framework *CI(CodeIgniter)* adalah framework yang menggunakan model *MVC(model, view dan controller)* untuk membangun sebuah website yang dinamis dengan menggunakan php, *CodeIgniter* merupakan salah satu framework terbaik saat ini, banyak para develop web menggunakan framework ini dalam pembuatan sistem aplikasi. Selain kemudahan dan penggunaannya, *CodeIgniter* juga termasuk framework yang stabil dan cepat dalam penggunaannya, karena menggunakan struktur *MVC*. Konsep *MVC* merupakan

konsep yang harus atau wajib diketahui terlebih dahulu sebelum mengenal *framework CodeIgniter*. *MVC* sendiri merupakan sebuah patent atau Teknik pemrograman yang memisahkan antara alur, data antarmuka suatu sistem atau bisa dikatakan secara sederhana bahwa *MVC* sebuah patent dalam *framework* yang memisahkan antara desain, data dan proses. Konsep MVC sebagai berikut:

1. Model, biasanya berhubungan langsung dengan database untuk memanipulasi data(insert, update, delete dan search) mengenai validasi dari bagian controller, namun tidak dapat berhubungan dengan bagian view.
2. View, merupakan bagian yang menangani presentation logic. Pada suatu aplikasi web bagian ini biasanya berupa file template HTML, yang diatur oleh controller. View berfungsi untuk menerima dan merepresentasikan data kepada user.
3. Controller merupakan bagian yang mengatur hubungan antara bagian model dan bagian view, controller berfungsi untuk menerima request dan data dari user kemudian menentukan apa yang akan diproses oleh aplikasi.

## **1.2 Rumusan Masalah**

Berdasarkan latar belakang yang telah diuraikan, maka rumusan masalah yang diajukan adalah:

1. Bagaimana membangun sebuah sistem konsultasi kesehatan secara online untuk menunjang pelayanan kesehatan masyarakat  
(STUDI KASUS RSUD KOTA TIDORE KEPULAUAN)

## **1.3 Ruang Lingkup**

Ruang lingkup pada perancangan aplikasi ini adalah sebagai berikut:

1. Menggunakan Framework *CI(CodeIgniter)* pada pembuatan aplikasi.
2. Data yang digunakan adalah data dokter dari RSUD Kota Tidore Kepulauan.
3. Konsultasi kesehatan secara online.
4. Registrasi untuk pasien baru.
5. Pasien dapat merujuk ke Rumah Sakit Pusat atas saran dokter.
6. Ada tiga kategori dokter
7. Ada histori pasien pada saat melakukan konsultasi.
8. Ada histori dokter pada saat menerima konsultasi pasien.
9. Ada username dan password untuk pasien, dokter dan admin.
10. Kegunaan dari sistem yang dibangun ini dapat diharapkan membantu masyarakat guna melakukan konsultasi kesehatan secara online.

#### **1.4 Tujuan Penelitian**

Merancang sebuah Aplikasi konsultasi kesehatan secara online menggunakan framework CI(CodeIgniter) Studi kasus RSUD Kota Tidore Kepulauan. Manfaat dari aplikasi ini masyarakat diharapkan bisa berkonsultasi secara langsung dengan tenaga medis(dokter) secara online dalam rangka peningkatan kualitas pelayanan kesehatan masyarakat.

#### **1.5 Manfaat Penelitian**

Manfaat dibuatnya aplikasi ini adalah untuk melakukan konsultasi kesehatan dengan dokter secara online, sehingga masyarakat tidak perlu pergi ke rumah sakit hanya untuk mengkonsultasi kesehatannya dengan kata lain dapat membantu masyarakat pada umumnya yang mempunyai kesibukan kerja yang padat.